**THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG FPT SHOP**

Công ty Cổ Phần Bán Lẻ Kỹ Thuật Số FPT là thành viên của tập đoàn FPT Việt Nam. Ra đời từ tháng 8 năm 2007 dưới hai thương hiệu chính là FPT Shop và F Studio By FPT. Sau 8 năm hoạt động, công ty đã không ngừng mở rộng và phát triển hệ thống các chuổi cửa hàng trên toàn quốc (Với 200 Shop, hơn 4500 nhân viên).
 Với phương châm gần gũi, thân thiện cộng với sự phục vụ tận tình chu đáo của đội ngũ nhân viên, FPT Shop tạo cho khách hàng cảm giác thoải mái, thư giãn mỗi khi bước chân vào. Đến với Hệ thống FPT Shop, khách hàng được thỏa sức chọn lựa các sản phẩm với chất lượng hàng chính hãng - điển hình với các sản phẩm: Điện thoại, máy tính xách tay, máy ảnh… thuộc các hãng như Sony, Nokia, Samsung, Dell, Acer, Lenovo, HP, Toshiba… với giá thành cạnh tranh.
 Danh dự là công ty đầu tiên tại Việt Nam được quyền phân phối các sản phẩm chính hãng theo chuẩn của Apple thông qua chuổi F Studio By FPT. Chúng tôi mang đến cho khách hàng sự trải nghiệm về công nghệ với các dòng sản phẩm của Apple trong một không gian mua sắm tiện nghi, hiện đại bên cạnh đội ngũ nhân viên tư vấn nhiệt tình và chuyên nghiệp.
 Mục tiêu chiến lược mở rộng độ phủ bằng 250 Shop trên toàn quốc trong năm 2015, Công ty Cổ Phần Bán Lẻ Kỹ Thuật Số FPT hướng tới trở thành Hệ thống bán lẻ các sản phẩm Viễn thông Kỹ thuật số hàng đầu Việt Nam với chất lượng hàng hóa, chất lượng dịch vụ, chế độ hậu mãi đặc biệt hấp dẫn với người tiêu dùng cả nước.

**I. CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG:**

**1. Quản lý cửa hàng:**

**\* Nhiệm vụ:**
         - Quản lý, điều hành hoạt động bán lẻ tại FPT Shop
         - Chịu trách nhiệm về doanh số và các chỉ tiêu kinh doanh được giao
         - Xây dựng các chính sách ưu đãi và chương trình khuyến mại phù hợp với định hướng kinh doanh của Công ty
 **\* Yêu cầu:**
         - Nam/Nữ, tuổi từ 23 - 33
         - Tốt nghiệp Cao Đẳng trở lên chuyên ngành QTKD, Kinh tế, CNTT...
         - 2 năm kinh nghiệm quản lý trong lĩnh vực bán lẻ/ chuỗi hệ thống
         - Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình thuyết phục và xử lý tình huống
         - Kỹ năng lập kế hoạch và báo cáo.
         - Có thể chịu được áp lực cao trong công việc

 - Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm quản lý về mặt hàng kỹ thuật số, ĐTDĐ, Laptop

**2. Nhân viên bán hàng ĐTDĐ/Laptop:**

**\* Nhiệm vụ:**
         - Tư vấn và bán hàng ĐTDĐ/Laptop/Phụ kiện…tại cửa hàng
         - Thực hiện việc giải quyết khiếu nại và các thắc mắc của khách hàng
         - Cập nhật các kiến thức về sản phẩm, dịch vụ và kỹ năng bán hàng
 **\* Yêu cầu:**
         - Nam/Nữ, tuổi từ 18 - 26
         - Tốt nghiệp THPT trở lên, có kinh nghiệm làm bán hàng
         - Ngoại hình ưa nhìn, giọng nói rõ ràng, dễ nghe
         - Khả năng giao tiếp tốt, năng động, vui vẻ và thân thiện

**3. Nhân viên dịch vụ:**

**\* Nhiệm vụ:**
         - Tư vấn và hướng dẫn thủ tục mua hàng trả góp (ĐTDĐ/Laptop) tại cửa hàng
         - Thực hiện việc giải quyết khiếu nại và các thắc mắc của khách hàng
         - Cập nhật các kiến thức về sản phẩm, dịch vụ và kỹ năng bán hàng
**\* Yêu cầu:**
         - Nữ, tuổi từ 18 - 26
         - Tốt nghiệp THPT trở lên
         - Có kinh nghiệm tư vấn, chăm sóc khách hàng
         - Ngoại hình ưa nhìn, giọng nói rõ ràng, dễ nghe
         - Khả năng giao tiếp tốt, năng động, vui vẻ và thân thiện

 **4. Nhân viên Hỗ trợ kỹ thuật:**

**\* Nhiệm vụ:**
         - Cài đặt ứng dụng và phần mềm cho các dòng ĐTDĐ và Laptop
         - Tư vấn, hỗ trợ cho khách hàng về kỹ thuật và chức năng của sản phẩm
         - Hỗ trợ nhân viên bán hàng về kỹ thuật
 **\* Yêu cầu:**
         - Nam, tuổi từ 20 - 26.
         - Tốt nghiệp Trung Cấp CNTT trở lên
        - Có ít nhất 1 năm kinh nghiệm về cài đặt ứng dụng và phần mềm cho ĐTDĐ và Laptop
         - Ngoại hình ưa nhìn, giọng nói rõ ràng, dễ nghe
         - Khả năng giao tiếp tốt, năng động, vui vẻ và thân thiện

**5. Kế toán bán hàng/ thu ngân:**

**\* Nhiệm vụ:**
         - Lập và xuất hóa đơn bán hàng
         - Thu tiền bán hàng, dịch vụ
         - Áp công nợ và quản lý tiền hàng tại cửa hàng
         - Thực hiện các báo cáo liên quan đến công việc hằng ngày
 **\* Yêu cầu:**
         - Nữ, tuổi từ 20 - 26.
         - Tốt nghiệp Trung Cấp kế toán/tài chính trở lên
         - Có kinh nghiệm làm thu ngân, kế toán bán hàng
         - Thông thạo vi tính văn phòng, biết sử dụng phần mềm kế toán
         - Trung thực, cẩn thận, chăm chỉ, có trách nhiệm
         - Khả năng làm việc độc lập, chịu được áp lực trong công việc

**6. Quản lý kho:**

**\* Nhiệm vụ:**
         - Kiểm tra hàng hóa và chứng từ xuất nhập kho
         - Sắp xếp hàng hóa trong kho
         - Đảm bảo hệ thống luôn đủ hàng trong kho
         - Kiểm kê hàng hóa định kỳ
         - Báo cáo kho hàng cho cán bộ quản lý trực tiếp/kế toán trưởng
**\* Yêu cầu:**
         - Nam, tuổi từ 20 - 26.
         - Tốt nghiệp Trung Cấp trở lên
         - Có kinh nghiệm làm thủ kho trong lĩnh vực hàng Kỹ thuật số, ĐTDĐ/Laptop
         - Ngoại hình ưa nhìn, giao tiếp tốt, thân thiện
         - Có sức khoẻ tốt, năng động, cẩn thận và trung thực
         - Thành thạo vi tính văn phòng (Word, Excel..)
         - Khả năng chịu được áp lực cao trong công việc

**II. QUYỀN LỢI:**
         - LCB + Thưởng hiệu quả kinh doanh hàng tháng (hấp dẫn)
         - Lương tháng 13, thưởng theo các chương trình thi đua hàng tuần/tháng/quý/năm,…
         - Chế độ BHYT, BHXH, BHTN
         - Khám sức khỏe định kỳ 1 năm/lần
         - Sinh nhật, hiếu, hỷ, ốm, đau… theo qui định chung của Công ty
         - Nhân viên sẽ được tham gia khóa huấn luyện về sản phẩm ĐTDĐ, Laptop và các kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn... trước khi trở thành nhân viên chính thức của FPT Shop
**Yêu cầu Hồ sơ**

* 01 bộ hồ sơ xin việc làm cơ bản.
* 02 ảnh 3x4.
* 01 bản CV (bản mềm)

Ứng viên có thể dự tuyển bằng 2 hình thức sau ạ.

1. Ứng tuyển nộp trực tiếp tại FPT 120 Lạch Tray, TP Hải Phòng

2. Gửi CV xin việc qua email: Tamtv3@fpt.com.vn công ty sẽ trực tiếp liên hệ phỏng vấn

***\* Lưu ý:***

  - Thời gian làm việc: **Ca xoay (Ca 1: 8h00 – 15h00/ Ca 2: 15h00 – 22h00**